

# Соглашение о предоставлении услуг сервисом E-Z Shopping

Данное соглашение заключается между E-Z Shopping и Вами, дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет (далее “Клиент”), и вступает в силу с момента регистрации Клиента на сайте e-zshopping.com или размещения заказа на указанном интернет-сайте. Данное Соглашение устанавливает общие правила пользования услугами и продуктами сайта e-zshopping.com и является дополнением к любым специальным соглашениям, принятым при использовании отдельных услуг и продуктов E-Z Shopping.

## 1. Основные положения

### 1.1

E-Z Shopping предоставляет Клиенту услуги по приобретению товаров в интернет-магазинах, аукционах и других источниках на территории Соединенных Штатов Америки, услуги по предоставлению персонального почтового адреса для самостоятельного оформления заказов в иностранных интернет-магазинах, услуги по хранению и доставке товаров к Клиенту на условиях данного Соглашения.

### 1.2

Размещая заказы на интернет-сайте e-zshopping.com или отправляя в адрес E-Z Shopping e-mail, Клиент общается с E-Z Shopping посредством электронных методов и соглашается, что все соглашения, объявления и другая корреспонденция, которую E-Z Shopping передает Клиенту в электронном виде, удовлетворяет всем тем же юридическим требованиям, что и корреспонденция переданная письменно. Так же Клиент соглашается, что дата и время, записанные в таких электронных сообщениях, будут использоваться как единственные средства для определения деталей и временных сроков индивидуальных заказов, выполненных E-Z Shopping.

### 1.3

Клиент соглашается быть ответственным за сохранение конфиденциальности своего аккаунта, личного кабинета, и пароля к нему, и за ограничение доступа других лиц к своему компьютеру. Клиент соглашается быть ответственным за все действия, совершенные на интернет-сайте e-zshopping.com в личном кабинете. Клиент подтверждает, что он достиг возраста 18 лет, чтобы стать Клиентом e-zshopping.com и принять данное Соглашение.

### 1.4

Е-Z Shopping имеет право отказывать в услугах, закрывать аккаунты, отменять заказы и возвращать средства с аккаунтов клиентов по своему усмотрению.

1.5

Е-Z Shopping оставляет за собой право вносить изменения в данное Соглашение в одностороннем порядке в любое время с одновременной публикацией его текста в разделе Пользовательское Соглашение (Соглашение о предоставлении услуг сервисом e-zshopping.com). Клиент соглашается самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в тексте Соглашения, опубликованном по постоянному адресу Пользовательское Соглашение (Соглашение о предоставлении услуг сервисом e-zshopping.com), при этом, зарегистрировавшись на сайте Е-Z Shopping и/или разместив заказ, Клиент соглашается принять данное Соглашение без каких-либо условий.

1.6

Все услуги осуществляются только после оплаты Клиентом соответствующих счетов. Клиент оплачивает услуги Е-Z Shopping, выплачивая комиссию и сборы, размер которых указан в разделе Тарифы и услуги; и так же зависит от определенных услуг, оказанных клиенту в каждом конкретном заказе.

1.7

Клиент обязуется самостоятельно отслеживать поступление заказанного товара на склад Е-Z Shopping и его дальнейшую пересылку Клиенту.

1.8

Регистрируясь на интернет-сайте Е-Z Shopping, Клиент соглашается на получение от Е-Z Shopping рекламных и информационных рассылок на указанный при регистрации электронный почтовый адрес. Клиент может отказаться от рассылки, воспользовавшись специальной ссылкой, размещенной в каждом сообщении информационной рассылки Е-Z Shopping.

1.9

Е-Z Shopping и Клиент обязуются в процессе делового общения придерживаться общепринятых норм морали и нравственности, не допускать оскорблений и ненормативной лексики. В случае нарушения данного условия Клиентом, Е-Z Shopping имеет право отказать Клиенту в оказании услуг.

1.10

Е-Z Shopping не является производителем или продавцом любого вида товаров, а только предоставляет услуги по приобретению, хранению и пересылке товаров, произведенных и продаваемых третьими лицами.

1.11

Регистрируясь на интернет-сайте e-zshopping.com и принимая данное Соглашение, Клиент предоставляет Е-Z Shopping право на получение, хранение, обработку и передачу своих персональных данных.

1.12

Клиент соглашается, что Е-Z Shopping имеет право привлекать третьих лиц для выполнения своих обязанностей в рамках данного Соглашения, как-то банки, почтовые и курьерские службы, почтовые сервисы Продавца, интернет-провайдеры, e-mail-сервисы, платежные системы, таможенные органы и т.п.

## 2. Порядок предоставления услуги Assistant Shopping.

Assistant Shopping (Шоппинг ассистент)- это основная услуга сервиса E-Z Shopping по приобретению для Клиента товаров в интернет-магазинах, аукционах и других источниках на территории Соединенных Штатов Америки, по хранению и доставке товаров к Клиенту.

## 2.1 Размещение заказа и выставление счета.

2.1.1

Клиент размещает заказ в разделе “Заказы”, выбирая соответствующий тип заказа и следуя инструкции по размещению данного типа заказа. Клиент соглашается с правилами откупа, указанными в форме заказа.

2.1.2

Клиент обязан указать все параметры, необходимые для покупки данного товара: наименование, цвет, размер и цену товара в том виде, в каком они указаны на сайте продавца, и как это требуется в инструкции по размещению данного типа заказа. E-Z Shopping осуществляет покупку в соответствии с указанными в заказе Клиента данными и не несет ответственности за соответствие размеров производителя товара параметрам заказчика.

2.1.3

E-Z Shopping рассматривает размещенный заказ и выставляет клиенту счет на оплату. При выставлении счета E-Z Shopping имеет право внести изменения в стоимость товаров в заказе, если указанная Клиентом цена по результатам проверки не соответствует цене данного товара у продавца. Оплачивая счет Клиент соглашается со всеми указанными в нем суммами. Счета выставляются автоматически или вручную консультантами E-Z Shopping в порядке очереди.

2.1.4

Приобретаемый товар должен соответствовать правилам оказания услуг почтовой связи и Таможенному кодексу страны, в которой находится Клиент. Ответственность по данному пункту возлагается на Клиента.

## 2.2 Оплата счетов.

2.2.1

Клиент оплачивает выставленный за его заказ счет одним из допустимых (предлагаемых) способов оплаты. Оплата производится в соответствии с требованиями, указанными в инструкциях по оплате.

2.2.2

При приобретении товара на условиях аукциона, Клиент должен иметь на счету сумму, необходимую для ведения торгов, или оплатить выставленный счет. После того как аукцион выигран, E-Z Shopping выставляет конечный счет на оплату. Клиент обязан оплатить счет за выигранный аукцион в течение 48 часов. Если счет не оплачивается в указанный период, E-Z Shopping оставляет за собой право отменить заказ и удержать сумму, уже уплаченную Клиентом за данный заказ. Клиент может согласовать отсрочку платежа с E-Z Shopping, в данном случае может быть удержан дополнительный сбор за позднюю оплату в размере 5% от суммы заказа, но не менее \$10.

## 2.3 Откуп заказов.

### 2.3.1

Откуп заказов осуществляется только после оплаты Клиентом выставленных счетов. В отдельных случаях E-Z Shopping может предоставить Клиенту кредит и откупить заказ в долг по предварительной договоренности об условиях кредитования.

### 2.3.2

После оплаты Клиентом выставленного по заказу счета, E-Z Shopping производит откуп согласно правилам откупа для данного вида заказа.

### 2.3.3

При откупе E-Z Shopping может изменить счет за заказ, если конечная стоимость изменилась за счет отсутствия товаров, скидок, дополнительных сборов, налогов, изменения стоимости доставки.

### 2.3.4

E-Z Shopping имеет право отменить заказ с одновременным возвратом его стоимости на счет клиента в системе сервиса e-zshopping.com в случае отсутствия у продавца товара, указанного в заказе, или по каким-либо другим причинам.

### 2.3.5

Клиент может отказаться от заказанного товара до момента выкупа товара у продавца. В случае отказа от выкупленного и доставленного на склад E-Z Shopping товара - с Клиента взимается стоимость обратной доставки товара продавцу, сумма комиссии по данному товару Клиенту не возвращается. Отказ от товаров, приобретенных на аукционе Ebay.com, осуществляется в соответствии с условиями, указанными в описании каждого конкретного лота, в случае если условия возврата по лоту не указаны - возврат товара не осуществляется.

## 2.4 Доставка заказов на склад.

Выкупленные по оплаченному заказу Клиента товары принимаются на склад E-Z Shopping. Когда товар получен, его статус меняется на “Прибыл на склад”. E-Z Shopping не несет ответственности за время доставки товаров на склад от продавца. Клиент имеет право в любое время запросить информацию о том, где находится товар. Клиент самостоятельно выбирает продавца и несет финансовые риски в случае, если продавец, получив от E-Z Shopping оплату за заказанный Клиентом товар, не осуществил его отправку.

E-Z Shopping принимает все необходимые усилия для определения статуса доставки заказанного товара на склад и сообщает его клиенту. При не поступлении заказа на склад в течение 10 дней с момента покупки, E-Z Shopping связывается с продавцом для определения статуса и, если необходимо, информирует клиента. Если продавец не выслал товар или товар утерян почтовой службой продавца, E-Z Shopping начинает процесс возврата денег от продавца. После получения средств от продавца заказ отменяется. Возвращенные продавцом средства зачисляются на счет клиента в E-Z Shopping.

E-Z Shopping не несет ответственности перед Клиентом и не осуществляет возврат на баланс Клиента уплаченных Продавцу денег за товар в случае, если Продавец не осуществил возврат денег за невысланный или утраченный почтовой службой товар на счет E-Z Shopping.

## 2.5 Инспекция товара.

### 2.5.1

Инспекция товаров, купленных в онлайн-магазинах.

При поступлении на склад товаров, приобретенных в онлайн-магазинах, E-Z Shopping осуществляет бесплатную инспекцию на соответствие модели, размера и цвета без вскрытия заводской/фирменной упаковки. Если продавец прислал товар, не соответствующий заказанному, E-Z Shopping сообщает Клиенту. Если Клиент решает вернуть или обменять товар, E-Z Shopping осуществляет возврат товара согласно условиям предоставления услуг (terms and conditions of sales), опубликованным на сайте продавца. Если требуется оплата доставки купленного товара в магазин для обмена, Клиент соглашается оплачивать дополнительные счета. Если товар не соответствует заказанному по ошибке E-Z Shopping, обмен или возврат товара осуществляются за счет E-Z Shopping.

E-Z Shopping не проверяет работоспособность и функционирование заказанного товара, а также соответствие качества товара, например: качество материала, запахи т.д.

Стоимость минимальной инспекции товара, включающей в себя вскрытие заводской/фирменной коробки (упаковки), проверку комплектации и фотографирование товара, указана в разделе Тарифы и услуги.

Для проверки работоспособности товара, соответствия товара определенным параметрам и качеству Клиент может заказать дополнительную инспекцию. Стоимость дополнительной инспекции зависит от запроса Клиента и оплачивается по дополнительному счету, выставленному после согласования его с Клиентом.

### 2.5.2

Инспекция товаров, приобретенных на онлайн-аукционах.

При поступлении на склад товаров, приобретенных на онлайн-аукционах, E-Z Shopping осуществляет бесплатную инспекцию на соответствие модели, размера и цвета.

E-Z Shopping не осуществляет проверку работоспособности, комплектации, состояния товара.

Стоимость минимальной инспекции товара, включающей в себя вскрытие заводской/фирменной упаковки, проверку комплектации и фотографирование товара, указана в разделе Тарифы и услуги.

Для проверки работоспособности товара, соответствия товара определенным параметрам и качеству Клиент может заказать дополнительную инспекцию.

Стоимость дополнительной инспекции зависит от запроса Клиента и оплачивается по дополнительному счету, выставленному после согласования его с Клиентом.

При несоответствии поступившего на склад товара его описанию на аукционе Клиент имеет право запросить возврат. E-Z Shopping начинает процесс возврата или обмена товара согласно условиям предоставления услуг (terms and conditions) конкретного онлайн-аукциона. При возврате дефектного товара продавцу E-Z Shopping не удерживает комиссию, полученную при покупке товара. При обмене товара Клиент согласен оплачивать стоимость возврата товара к продавцу, если это необходимо по правилам аукциона.

## 2.6 Хранение заказов. Создание и хранение посылок.

2.6.1

**E-Z Shopping** принимает товары на свой склад и обязуется хранить их на безвозмездной основе в течение 45 календарных дней с момента их прибытия на склад. При хранении товара на складе свыше 45 дней, **E-Z Shopping** выставляет Клиенту счета за хранение согласно прейскуранту в разделе **Тарифы и услуги**.

2.6.2

Посылка формируется Клиентом в разделе «Посылки». **E-Z Shopping** упаковывает товар Клиента в посылку в соответствии с заданными Клиентом в разделе «Посылки» условиями, оформляет таможенную декларацию и необходимые документы и определяет способ отправки заказа в зависимости от габаритов и веса посылки.

2.6.3

После того как посылка сформирована, **E-Z Shopping** указывает ее габариты и вес, а также выставляет Клиенту счет для оплаты доставки.

2.6.4

Сформированная и упакованная посылка может быть открыта для добавления и перераспределения товара по запросу Клиента. В этом случае Клиент соглашается повторно оплатить сбор за упаковку посылки, размер сбора указан в разделе **Тарифы и услуги**.

2.6.5

Сформированная и упакованная посылка Клиента хранится бесплатно на складе **E-Z Shopping** не более 14 календарных дней с момента выставления счета. Если счет не оплачивается в данный срок, **E-Z Shopping** удерживает сбор за дополнительное хранение в размере, указанном в разделе **Тарифы и услуги**.

2.6.6

Невостребованный Клиентом в течение 3 месяцев товар может быть утилизирован **E-Z Shopping**. **E-Z Shopping** сообщает клиенту о том, что товар будет утилизирован. Если в течение 7 дней после указанного сообщения Клиент не связывается с **E-Z Shopping** для оплаты счетов за хранение и согласования отправки, товар утилизируется.

## 2.7 Доставка заказов

2.7.1

Доставка заказов осуществляется Службами доставки и зависит от страны получателя. В случае если габариты и вес товара не соответствуют условиям определенного почтового сервиса, **E-Z Shopping** отправляет заказ иным способом, согласованным с Клиентом. Указанные на сайте **E-Z Shopping** сроки доставки являются ориентировочными и не зависят от действий **E-Z Shopping**.

2.7.2

Посылки Клиента страхуются на полную стоимость товара, но не более 2000 долларов США за одну посылку. Страховка посылок обязательна. Грузы, следующие карго сервисом, страхуются на полную стоимость. В исключительных случаях, после соглашения Клиента, посылка может быть отправлена без процедуры страхования. Для таких отправок **E-Z Shopping** не принимает никаких претензий в случае повреждения или потери посылки почтовыми службами.

2.7.3

Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента передачи посылки Клиента почтовой службе.

2.7.4

**E-Z Shopping** не несет ответственности за действия почтовой службы, курьерских и транспортных компаний, а также за сроки выполнения ими их обязательств перед Клиентом.

## 2.8 Поврежденные или утерянные застрахованные отправления.

### 2.8.1

Утерянная посылка.

Если застрахованная посылка Клиента, отправленная почтовой службой, не приходит к Клиенту в течение 28 дня с момента отправки, Клиент может запросить подачу в розыск.

**E-Z Shopping** проверяет наличие страховки для данного отправления (проверяется, что клиент не отказывался от обязательной процедуры страхования посылки) и подает запрос на розыск.

Почтовая служба должна предоставить ответ с результатами розыска в течение 30 дней. Если посылка признана утерянной, **E-Z Shopping** начинает процедуру выплаты страховой компенсации. Выплата страховой компенсации осуществляется на счет клиента на сайте **E-Z Shopping** не позднее, чем через 14 дней с момента признания отправления утерянным.

### 2.8.2

Поврежденная посылка.

При получении посылки, Клиент должен тщательно осмотреть ее и убедиться в целостности и сохранности упаковки. Если целостность и сохранность упаковки вызывают у Клиента сомнения, ему следует произвести вскрытие посылки в присутствии сотрудника почтовой службы.

Если посылка была доставлена курьером, необходимо вернуть ее курьеру не вскрывая, и вместе с ним проследовать до отделения почтовой службы, где в присутствии уполномоченного лица произвести вскрытие посылки и составить акт.

Перед вскрытием поврежденной посылки в присутствии сотрудника почтовой службы, Клиенту следует зафиксировать повреждения упаковки путем фотосъемки. Необходимо также сделать фотографии вскрытой сотрудником почтовой службы посылки и ее содержимого. Если имеются повреждения - их следует зафиксировать на фото крупным планом.

После вскрытия поврежденной посылки, сотрудниками почтовой службы должен быть составлен соответствующий Акт. Клиент должен убедиться, что в акте указаны все имеющиеся повреждения упаковки и товара.

В течение 3 календарных дней с момента получения поврежденной посылки и составления акта, Клиент должен уведомить **E-Z Shopping** об этом обстоятельстве в разделе “Заказы” на интернет-сайте **E-Z Shopping**, указать номер отправления и приложить Акт и фотографии.

С момента получения сообщения от Клиента о поврежденной посылке в разделе “Заказы” **E-Z Shopping** начинает процедуру возмещения нанесенного ущерба и в течение семи календарных дней зачисляет сумму компенсации на счет Клиента на интернет-сайте **E-Z Shopping**.

## 2.9 Возврат и обмен заказанного товара.

- 2.9.1
- При осуществлении возврата или обмена заказанного Клиентом товара, стоимость дополнительной пересылки товара взимается с Клиента.
- 2.9.2
- E-Z Shopping** осуществляет или исключает возврат/обмен заказанного Клиентом товара в соответствии с заявленными продавцом правилами, условиями и сроками возврата и обмена. Если по условиям продавца возврат и обмен невозможен, **E-Z Shopping** не компенсирует Клиенту стоимость данного товара.
- 2.9.3
- Если по правилам и условиям продавца возврат товара возможен - **E-Z Shopping** перечисляет стоимость возвращаемого Клиентом продавцу товара на баланс Клиента в системе **E-Z Shopping** только после полного возврата стоимости товара Продавцом на счет **E-Z Shopping**. Сумма комиссии, уплаченная Клиентом **E-Z Shopping**, возврату не подлежит.
- 2.9.4
- При обмене товара Клиент выплачивает полную стоимость пересылки и обработки заказа в соответствии с тарифами на услуги **E-Z Shopping**.

## 3. Ограничение ответственности

- 3.1
- E-Z Shopping** не несет ответственности за любые расходы, прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие использования услуг **E-Z Shopping**, прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента в результате невозможности использования Услуг и сервисов **E-Z Shopping**, прямой или косвенный ущерб, понесенный Клиентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек при передаче данных или за любое прекращение предоставления Услуг.
- 3.2
- E-Z Shopping** не несет ответственности за действия сторонних организаций и сервисов, задействованных в процессе предоставления Услуг Клиенту, как-то: банков, почтовых и курьерских служб, почтовых сервисов Продавца, интернет-провайдеров, e-mail-сервисов, платежных систем, таможенных органов и т.п.
- 3.3
- Клиент согласен не делать **E-Z Shopping** ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с ущербом, нанесенным Клиенту действиями третьих лиц и сторонних организаций, в том числе, но не ограничиваясь перечисленными в пункте 3.2. данного Соглашения.
- 3.4
- E-Z Shopping** не несет ответственности за сроки доставки заказа от Продавца на склад **E-Z Shopping**.
- 3.5
- E-Z Shopping** не несет ответственности за сроки получения обратной связи от продавцов товаров.
- 3.6



Е-Z Shopping не несет ответственности за качество и комплектацию заказанных Клиентом и прибывших на склад Е-Z Shopping товаров, их соответствие заявленным Продавцом характеристикам и не обеспечивает их гарантией.

3.7

Е-Z Shopping не несет ответственности в случае ошибки или недобросовестности Продавца, а так же в случае мошенничества со стороны выбранного Клиентом Продавца.

3.8

Е-Z Shopping не представляет интересы Клиента в Таможенных органах и не несет ответственности за взимание таможенных пошлин.

3.9

Е-Z Shopping возмещает Клиенту убытки только по заявлению Клиента и только в том случае, если убытки являются следствием нарушения Е-Z Shopping условий данного Соглашения. Сумма возмещения не может превышать полученной по заказу суммы комиссии Е-Z Shopping.

## 4. Форс-мажор

4.1

Е-Z Shopping и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, внешних и чрезвычайных событий, которые не существовали на момент заключения Соглашения, возникли помимо воли Клиента и Е-Z Shopping, наступлению и действию которых стороны не могли воспрепятствовать. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия и т.п.

## 5. Разрешение споров

5.1

Все разногласия и споры, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по данному Соглашению, будут урегулироваться Е-Z Shopping и Клиентом путем переговоров.

5.2

Если согласие в ходе переговоров по каким-либо причинам не будет достигнуто, спор, вытекающий из данного Соглашения, будет разрешаться в порядке, установленном законодательством РФ.



